

	<b>CONCEJO MUNICIPAL DE GRANADA</b> <b>Encuesta Satisfacción del Usuario</b>	Código:CM-04-04.08
		Versión:01
		Fecha: Marzo de 2012
		Páginas:1 de 1

1. ¿Quién lo atendió?

---

2. ¿Cómo fue atendido en el Concejo Municipal?

Excelente	Muy Bien	Bien	Regular	Mal

¿Por qué?

---



---

3. ¿Encontró satisfacción y oportunidad en el servicio que solicito?

Si	No
----	----

¿Por qué?

---



---



---

4. ¿Qué imagen proyectan los servidores del Concejo Municipal?

Son cordiales	
Son respetuosos	
Tiene buena presentación personal	
Saludan educadamente	

5. ¿La información suministrada en el Concejo Municipal, fue entregada en los términos y condiciones adecuadas?

Si	No
----	----

6. ¿Con respecto al control político que hacen los concejales, que piensa Ud.?

Favor registrar Nombre, teléfono y dirección (opcional)

---

**“SU OPINION ES MUY IMPORTANTE PARA NOSOTROS”**

<b>Elaboró:</b> Equipo MECI	<b>Revisó:</b> Control Interno.	<b>Aprobó:</b> Mesa Directiva
<b>Fecha:</b> Marzo 2012	<b>Fecha:</b> Marzo 2012	<b>Fecha:</b> Marzo 2012